

מדיניות האיכות - חברת ברקוטק

עובדים ומבקרים יקרים,

אנו בחברת ברקוטק שמים דגש על איכות השירותים והמוצרים ומקפידים על יישום דרישות התקן הבינלאומי לניהול איכות **ISO 9001:2015** בכל תחומי פעילות החברה.

פירוט עקרונות מדיניות האיכות אותם ההנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

- ✓ עמידה בזמנים ואספקת שירותים ומוצרים ברמת איכות גבוהה
- ✓ מעורבות, מחויבות ומנהיגות של ההנהלה והעובדים
- ✓ ביצוע אפקטיבי של תהליכי עבודה ברמה מקצועית בהתאם לדרישות הלקוחות
- ✓ שאיפה למצוינות והקפדה על עבודה בסטנדרטים גבוהים
- ✓ שמירה על יושרה מקצועית
- ✓ בקרה מתמדת על תהליכי העבודה בכדי להבטיח דיוק מרבי של תוצרי החברה
- ✓ התאמה ועמידה בדרישות וציפיות הלקוחות
- ✓ ביצוע בקרה והערכה של ספקים וקבלני משנה
- ✓ עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לאיכותם של שירותי החברה
- ✓ הכשרה איכותית ושוטפת של אנשי החברה
- ✓ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות
- ✓ אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות
- ✓ שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות

חברתנו תפעל בכל המרץ לעמידה במטרות אלה תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי הפעילות.

בברכה,

ערן ברקוביץ', מנכ"ל